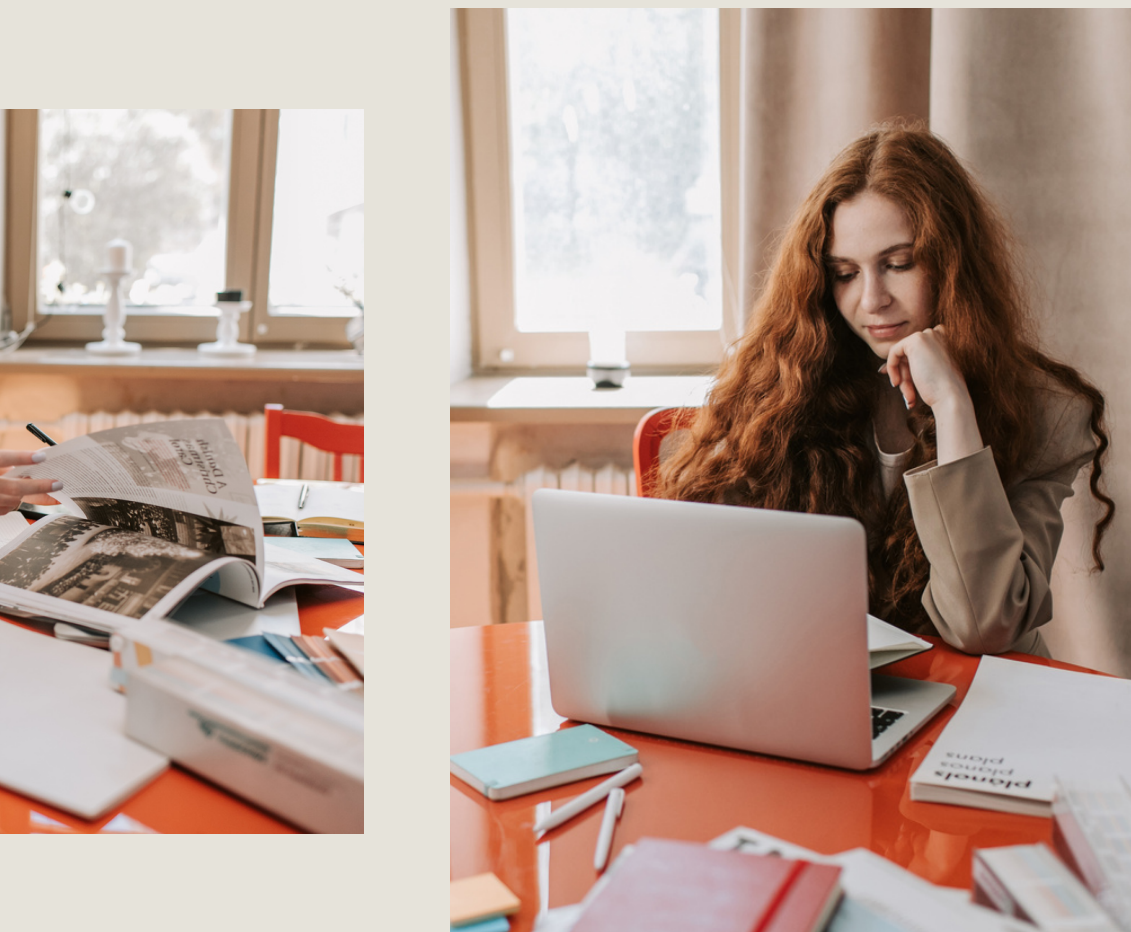


Employee Experience (EX) y Workplace Experience (WX)



¿Cómo se relacionan y por qué las organizaciones necesitan ambos?

Introducción

www.dogmasys.com

En los últimos años, los conceptos de Employee Experience (EX) y Workplace Experience (WX) se han vuelto protagonistas en las conversaciones estratégicas de las organizaciones. Sin embargo, muchas veces se utilizan como sinónimos o se tratan como temas completamente separados.

La realidad es más simple —y más estratégica— Workplace Experience es el entorno que habilita el trabajo. Employee Experience es cómo se siente trabajar en ese entorno. Este documento explica qué significa cada concepto, cómo se relacionan y por qué integrarlos puede marcar la diferencia entre una organización funcional y una organización verdaderamente competitiva.

¿Qué es Employee Experience (EX)?

www.dogmasys.com

La Employee Experience (EX) se refiere a cómo los colaboradores perciben y viven su recorrido dentro de la organización, desde el primer contacto hasta su salida.

No se trata solo de beneficios o clima laboral. Es la suma de todos los momentos que forman su experiencia profesional.



¿Qué incluye?

www.dogmasys.com



- Onboarding y momentos clave del ciclo laboral
- Cultura organizacional y liderazgo



- Sentido de pertenencia
- Aprendizaje y desarrollo
- Evaluación de desempeño
- Bienestar físico y emocional
- Procesos digitales (cuando funcionan... o cuando generan fricción)



*Una pregunta clave sería:
“¿Cómo se siente trabajar
aquí?”*

¿Qué es Workplace Experience (WX)?

www.dogmasys.com

La Workplace Experience (WX) se enfoca en cómo el entorno físico, digital y organizacional permite que las personas hagan su trabajo de forma efectiva.



¿Qué incluye?

www.dogmasys.com



- Diseño del espacio físico
(oficinas, ergonomía,
seguridad)
- Modelos híbridos o remotos
- Herramientas digitales
(M365, intranets,
plataformas colaborativas)
- Procesos y políticas
internas
- Integración entre IT,
Facilities y Real Estate

*Una pregunta clave sería: “¿El
entorno realmente me permite
trabajar bien?”*

¿Cómo se relacionan EX y WX?

www.dogmasys.com

Workplace Experience es el ecosistema.
Employee Experience es el resultado vivido dentro de ese ecosistema.

WX incluye:

- Espacio físico
- Herramientas digitales
- Procesos
- Modelo de trabajo

EX incluye:

- Engagement
- Bienestar
- Productividad
- Confianza
- Retención

Por ejemplo, una empresa implementa un nuevo software de colaboración.

- Desde la perspectiva WX:
- La herramienta es moderna, segura y funcional.
- Desde la perspectiva EX:
- Si el sistema es complejo, lento o genera frustración, la experiencia del empleado empeora.

¿Por qué se suelen tratar como temas separados?

www.dogmasys.com

Aunque están profundamente conectados, suelen abordarse desde áreas distintas:

Aspecto

- *Disciplina de origen*
- *Métricas*
- *Lenguaje*
- *Horizonte temporal*

Employee Experience

- *Psicología organizacional / HR.*
- *Engagement, eNPS, retención*
- *Cultura, emociones, pertenencia*
- *Largo plazo*

Workplace Experience

- *IT / Facilities / UX*
- *Uso, satisfacción, eficiencia*
- *Usabilidad, habilitación, eficiencia*
- *Más operativo e inmediato*

Esta separación es **organizacional, no conceptual**.
Cuando cada área trabaja aislada, se generan fricciones invisibles que afectan resultados.

Cuándo deben tratarse como distintos (pero conectados)

www.dogmasys.com

Existen situaciones donde conviene analizarlos por separado, pero siempre de forma integrada:

- Implementación de trabajo híbrido
- Rediseño de oficinas
- Lanzamiento de nuevas plataformas digitales
- Transformaciones culturales
- Procesos de cambio organizacional

En estos casos, WX responde:

“¿Puedo trabajar de forma efectiva?”

EX responde:

“¿Quiero quedarme y dar lo mejor de mí aquí?”

**Workplace Experience es el “qué” y el “cómo”.
Employee Experience es el “¿y qué impacto tiene?”**

Conclusión

www.dogmasys.com

Las organizaciones que separan EX y WX suelen optimizar partes del sistema, pero no el sistema completo.

Las que los integran logran:

- Mayor coherencia organizacional
- Mejor adopción tecnológica
- Mayor compromiso
- Mejor productividad
- Retención sostenible

En un entorno donde el talento elige dónde trabajar, no basta con tener buenas oficinas o buena cultura por separado.

La verdadera ventaja competitiva está en diseñar entornos que funcionen... y experiencias que inspiren.

www.dogmasys.com